

Il Cliente prende atto che i servizi di hosting sono offerti da NetFLY S.r.l. (qui di seguito solo NETFLY) attraverso la rete Internet, con modalità descritte per ogni tipologia servizio commercializzata online al seguente indirizzo web: <http://www.netfly.it/e-shop>, alle seguenti condizioni:

## 1) Oggetto del contratto.

### 1.1 Premessa

Le presenti condizioni generali di contratto, il modulo di adesione cartaceo o online e l'eventuale scheda tecnica del servizio costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato "Contratto") e disciplinano nel rapporto tra NETFLY S.r.l. (di seguito NETFLY) ed il Cliente e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria e inscindibile. Con la firma del contratto il Cliente si impegna a pagare a NETFLY l'importo definito nel Modulo di Adesione per il servizio richiesto oltre IVA come per legge e altri eventuali oneri sempre di legge. Nessuna modifica o postilla aggiunta alle presenti Condizioni Generali di Contratto avrà efficacia, a meno che non sia approvata per iscritto dalle parti con separata scrittura.

### 1.2 Caratteristiche generali del servizio

Il servizio di hosting di NETFLY, individuato in base alla tipologia scelta in fase d'ordine, può consistere nella registrazione o nel trasferimento o nel rinnovo di un nome a dominio e nella messa a disposizione, ove previsto in base al tipo di servizio scelto in fase d'ordine, di spazio web o altri servizi. La fornitura comprende anche l'esecuzione di tutte le pratiche necessarie per la registrazione di un nome a dominio presso le Registration Authorities italiane o estere e la banda necessaria per la visibilità del sito ed il funzionamento dei servizi accessori; a tal proposito il Cliente prende atto del fatto ed accetta che la banda pur essendo condivisa tra più utenti, è assegnata solo in parte al suo sito web a seconda della tipologia d'offerta scelta. Il servizio di hosting di posta elettronica include diverse funzionalità specifiche ai fini della sicurezza. Tali caratteristiche sono descritte chiaramente nel nostro sito web all'indirizzo <http://www.netfly.it/tybox> ed è cura del Cliente apprendere ed utilizzarle correttamente. Le caratteristiche dei servizi scelti tramite il modulo di adesione sono descritte in dettaglio all'indirizzo <http://www.netfly.it/e-shop>, di cui il Cliente, accettando le presenti Condizioni Generali di Contratto, dichiara di aver preso visione ed accettato. I prezzi annuali per i suddetti servizi variano in base all'estensione del nome a dominio scelto ed agli eventuali servizi aggiuntivi, così come descritto in dettaglio all'indirizzo <http://www.netfly.it/e-shop>, di cui il Cliente, accettando le presenti Condizioni Generali di Contratto, dichiara di aver preso visione ed accettato. Resta inteso, e di questo il Cliente prende atto ed accetta, che il Servizio di posta elettronica fornito da NETFLY non prevede la conservazione dei messaggi presenti o transitati sulla casella di posta del Cliente. Per questo motivo il Cliente dovrà provvedere a propria cura e spese al backup degli stessi.

### 1.3 Peculiarità delle estensioni

Il Cliente prende atto ed accetta che:

- i domini .us possono essere registrati solo ed esclusivamente dai cittadini americani; residenti negli Stati Uniti d'America o domiciliati nel suddetto Stato; società registrate negli stati del Territorio degli Stati Uniti d'America; società o persone con impegni regolari di attività legale (vendita di beni o servizi o di altre società commerciali e non commerciali compresi i rapporti non a scopo di lucro negli Stati Uniti d'America); persone giuridiche che possiedono uffici o altre strutture in America;
- i domini .de possono essere registrati solo ed esclusivamente da persone aventi un domicilio in Germania;
- i domini .eu e .it possono essere registrati solo ed esclusivamente da persone fisiche o giuridiche residenti o aventi sede nell'Unione Europea;
- per i domini .es non esiste alcuna limitazione in merito ai soggetti che intendano richiederne la registrazione, tuttavia non è in alcun modo possibile effettuare cambi di proprietà del dominio o richieste di trasferimento di un dominio da altro maintainer a NETFLY.

Per tutte le estensioni si precisa che non è possibile effettuare richieste di registrazione di domini contenuti accanto ai caratteri particolari. Per i domini .it le operazioni di trasferimento determinano anche la variazione della data di scadenza dello stesso.

Per tutti gli altri domini diversi dal .it la data di scadenza rimane invariata pertanto NETFLY si riserva il diritto di applicare un onere aggiuntivo (contributo di trasferimento dominio) a seconda della tipologia di dominio e laddove l'intervallo tra la data di trasferimento del dominio e la data di scadenza sia inferiore a 6 (sei) mesi.

### 1.4 Servizi Aggiuntivi

Contestualmente alla richiesta di registrazione o trasferimento o rinnovo del dominio, oppure successivamente a tale richiesta, il Cliente ha la possibilità di acquistare anche Servizi Aggiuntivi (caselle postali, redirect di posta, redirect web, statistiche web, etc), così come indicati nel sito <http://www.netfly.it/e-shop>. Tali Servizi Aggiuntivi, indipendentemente dalla data della loro attivazione, avranno la medesima durata del nome a dominio. Il Cliente prende inoltre atto ed accetta che i Servizi Aggiuntivi vengono forniti con le caratteristiche e le funzionalità indicate nel nostro sito <http://www.netfly.it/e-shop>.

### 1.5 Regole di registrazione/trasferimento nome a dominio

NETFLY procede alla registrazione dei nomi a dominio rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute, purché assistite dal ricevimento, da parte di NETFLY, dell'avvenuto pagamento del costo del servizio, fatta eccezione per coloro che hanno stipulato diversi accordi di vendita (Rivenditori, Agenti, Partner, etc.), rilasciata dall'Ente individuato come competente ad effettuare l'operazione, e dalla documentazione richiesta dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Resta inteso che:

- NETFLY assume obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte delle competenti Registration Authorities;
- I nomi a dominio che ad un controllo risultano liberi potrebbero in realtà non esserlo, in quanto già in fase di registrazione da parte di altri utenti ma non ancora inseriti nei database delle Authorities, pertanto il Cliente accetta fin d'ora di manlevare NETFLY da qualsiasi responsabilità e/o richieste di risarcimento danni per tali circostanze;
- NETFLY non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di controversie che nascano relativamente alla assegnazione di un nome a dominio, così come di ogni modifica apportata dalle Authorities alle procedure di registrazione o alle relative regole di Naming;
- NETFLY non è tenuta a conoscere o controllare l'esistenza di eventuali copyright, marchi etc sul nome a dominio la cui registrazione o trasferimento vengono richiesti dal Cliente, il quale ora per allora manleva NETFLY da qualsiasi coinvolgimento e/o responsabilità in merito.

### 1.6 Oneri del Cliente

Affinché l'iter di registrazione o trasferimento del dominio abbia buon fine il Cliente deve:

- seguire le procedure indicate dai nostri incaricati e/o descritte nel ns. sito <http://www.netfly.it/e-shop> e che variano in base al tipo di richiesta fornire dati corretti e veritieri e produrre i documenti necessari.
- In ogni caso di registrazione di dominio il cliente è tenuto ad indicare un'indirizzo di posta elettronica gestito da NETFLY da associare al registrante e sul quale saranno inviate le comunicazioni tecniche, commerciali ed amministrative di NETFLY nonché tutte le comunicazioni della Registration Authority competente.
- In caso di richiesta di trasferimento di un dominio con estensione diversa dal ".it" detta richiesta dovrà essere effettuata entro e non oltre 30 (trenta) giorni prima della data di scadenza del dominio per il quale viene richiesto il trasferimento.
- Inoltre il Cliente è tenuto a farsi dare dal proprio precedente fornitore l'autorizzazione code (auth-code) e comunicarlo poi a NETFLY ed assicurarsi che il dominio non sia nello stato di REGISTRAR-LOCK o di HOLD.
- Se il dominio è in stato di LOCK allora dovrà richiederne lo sblocco.
- Il Cliente dovrà inoltre verificare che l'email del contatto amministrativo sia valida ed attiva.
- Una volta avviata la procedura di trasferimento il Cliente dovrà rispondere alle-mail di "conferma trasferimento" che viene inviata dalla competente Registration Authority all'indirizzo e-mail riportato nelle informazioni relative al contatto amministrativo (administrative contact) del dominio. Se il Cliente, una volta ricevuto tale messaggio, non sa come rispondere a tale email, può inviarla al nostro indirizzo di Supporto Tecnico ([supporto@netfly.it](mailto:supporto@netfly.it)) ed il nostro staff tecnico provvederà ad eseguire la procedura di conferma in nome e per conto del Cliente.
- Nel caso in cui la procedura di registrazione o trasferimento o rinnovo non vada a buon fine per causa non imputabile a NETFLY (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: perché i dati forniti dal Cliente non sono esatti, o sono discrepanti rispetto a quelli inviati dal Cliente a NETFLY, o il Cliente non provveda all'invio dei suddetti documenti richiesti dall'Authority competente, o NETFLY non riesca ad imputare un pagamento al servizio determinato in quanto non specificato nella causale del pagamento), NETFLY, nell'esclusivo interesse del cliente, si riserva di ripetere l'operazione di registrazione o di trasferimento o rinnovo.

Fermo restando quanto sopra, trascorsi 3 (tre) mesi dalla data del pagamento, immutate le condizioni che hanno provocato il blocco della procedura, la stessa sarà ritenuta scaduta e NETFLY tratterà la somma versata dal Cliente quale rimborso delle spese sostenute. Al buon esito della sopra descritta procedura, il Cliente sarà il legittimo titolare del nome a dominio prescelto, restandone altresì l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo e per i suoi contenuti; il Cliente, in ogni caso, sarà tenuto a controllare entro 15 giorni dalla data di attivazione dello spazio web l'esattezza dei suoi dati presso il database dell'Authority competente per l'estensione scelta; nel caso in cui entro tale periodo il Cliente non sollevi alcuna eccezione in merito alla correttezza dei propri dati, questi si considereranno corretti.

### 1.7 Servizio con spazio web

Nel caso in cui il Cliente abbia acquistato un servizio con spazio web, il Cliente prende atto ed accetta:

- di essere l'unico soggetto ad avere accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio sito;
- che il proprio sito è ospitato ovvero allocato sul sistema informatico di proprietà di NETFLY;
- che i dati pubblicati sul proprio sito al fine di diffonderli in internet costituiscono copie dei dati originali che restano in suo possesso e nella sua esclusiva disponibilità;
- che costituisce suo esclusivo onere effettuare, a propria cura e spese, il backup dei propri dati immessi sul sito, per tale ragione, il Cliente esonera ora per allora NETFLY da ogni responsabilità in caso di perdita totale o parziale di dati, di guasto, di malfunzionamento, di accesso non autorizzato al sito o alla casella di posta elettronica, a qualsiasi causa dovuti;
- durante la fase di trasferimento dello spazio web da un server ad un altro, resosi necessario per qualsivoglia motivo e comunicato da NETFLY al Cliente con un preavviso minimo di una settimana, sarà cura del Cliente verificare il corretto funzionamento del proprio sito web, una volta completata l'operazione di trasferimento, ed inoltre, attuare tutte le operazioni di migrazione, eventualmente resesi necessarie e, comunicate da NETFLY prima di tale operazione;

- nel caso di conversione del dominio da una tipologia di hosting ad un'altra, e comunque prima di procedere a tale operazione, il cliente è tenuto, a sua esclusiva cura, a procurarsi le copie di backup, in quanto da quel momento i dati precedenti non saranno più disponibili, pertanto, il cliente esonera ora per allora NETFLY da qualsiasi responsabilità per la perdita parziale o totale dei dati.

### 1.8 Potere di modifica unilaterale di NETFLY

NETFLY si riserva il diritto di modificare il servizio e variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso; a tal proposito resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni dell'offerta saranno comunque rispettati integralmente alle condizioni esistenti al momento della sottoscrizione.

Il Cliente prende atto ed accetta che NETFLY, salvo il caso indicato al successivo art. 4.1 lett. e), si riserva la facoltà di modificare periodicamente i codici di gestione associati al dominio (login e password) e che i nuovi dati verranno inviati alla casella di posta elettronica di riferimento indicata in fase di ordine.

### 2) Durata.

#### 2.1 Conclusione del Contratto

Il contratto si conclude soltanto quando NETFLY riceve dal Cliente il modulo per la richiesta di attivazione del servizio, compilato ed accettato in ogni sua parte con le procedure previste per la conclusione dei contratti on line unitamente al ricevimento della conferma circa l'avvenuto pagamento del corrispettivo per il tipo di servizio prescelto, rilasciata dall'Ente individuato come competente ad effettuare l'operazione. NETFLY inizierà ad effettuare le operazioni richieste dal Cliente a far data dalla conclusione del contratto. Il contratto così concluso ha una durata pari al periodo di tempo selezionato al momento dell'effettuazione dell'ordine a decorrere dal giorno dell'attivazione del servizio, salvo quanto previsto dal successivo art. 2.5. Nel caso in cui il pagamento non risulti valido, il dominio potrà essere disattivato da NETFLY e/o trasferito ad altro soggetto, rimanendo in capo alla persona che ha ordinato la registrazione l'obbligo del pagamento e degli interessi relativi al ritardo.

#### 2.2 Scadenza/Rinnovo del Contratto

Alla scadenza fissata per il servizio prescelto il presente contratto si autorinverrà per un'ulteriore anno salvo disdetta da effettuarsi 30gg. prima della scadenza mediante comunicazione a mezzo raccomandata a.r. Trascorso tale termine il contratto si rinnoverà per un'ulteriore annualità, salvo quanto previsto dal successivo art. 2.5. Il Cliente prende atto ed accetta che all'approssimarsi della data prevista per la scadenza dei termini di pagamento della fattura emessa, NETFLY si riserva la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica di riferimento e/o alle caselle di posta elettronica del dominio avvisi di prossima sospensione/cessazione del servizio in caso di mancato pagamento e che successivamente alla data di scadenza NETFLY si riserva la facoltà di inserire, in luogo della home page, un avviso di servizio scaduto e di sospendere tutti i servizi legati al dominio.

#### 2.3 Sospensione/Riattivazione Servizi

Trascorsi 7 gg. dalla data di scadenza del pagamento sarà dato mandato al nostro studio legale di fiducia per la messa in mora ed il recupero del credito ed i servizi oggetto della fattura saranno sospesi. La loro riattivazione avverrà solo dopo l'avvenuto pagamento della fattura emessa oltre € 50,00+IVA per la riattivazione dei servizi sospesi.

#### 2.4 Cessazione/Riattivazione Servizi

In caso di completa cessazione dei servizi, la loro riattivazione avverrà solo dopo l'avvenuto pagamento della fattura emessa oltre al pagamento degli interessi di mora, le spese legali sostenute e di € 100,00+IVA per la riattivazione dei servizi dismessi.

#### 2.5 Cessazione del Contratto in caso di trasferimento del dominio

In caso di trasferimento del dominio presso altro provider/maintainer il contratto cesserà la sua efficacia al termine della procedura di trasferimento. L'eventuale spazio web e in ogni caso tutti i servizi connessi al nome a dominio saranno pertanto disattivati e cancellati. In tale ipotesi non sarà previsto alcun tipo di rimborso da parte di NETFLY nei confronti del Cliente per il periodo residuo oggetto del contratto.

### 3) Servizi offerti da NETFLY

I servizi NETFLY vengono distribuiti nei modi e alle condizioni in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione del servizio così come pubblicati sul sito <http://www.netfly.it/e-shop> che il Cliente dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare. E' espressamente esclusa ogni forma di garanzia esplicita od implicita, nella misura in cui ciò non contrasti con le norme vigenti. Si precisa, altresì, che né NETFLY né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti, collaboratori o agenti garantiscono l'idoneità del servizio, oggetto del presente contratto, ad alcuna funzione specifica. NETFLY o chiunque abbia partecipato alla creazione ed alla fornitura dei servizi in parola, non può essere ritenuta responsabile per alcun danno (diretto o indiretto) connesso all'impiego dei servizi offerti o all'interruzione del funzionamento dei medesimi.

### 4) Obblighi del Cliente.

#### 4.1 Obblighi relativi all'utilizzo del Servizio

Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto e nel sito istituzionale, nel rispetto della legge, della normativa vigente della morale e dell'ordine pubblico. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

- Garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete Internet, anche per il tramite dei servizi offerti da NETFLY, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o di NETFLY tutelato dalla legge o dal contratto. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore e ne riporti la fonte;
- Non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi di NETFLY contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: è vietato l'inserimento nello spazio web di dialer o di materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche, mentre materiale a carattere pornografico potrà eventualmente essere inserito soltanto nel rispetto delle normative vigenti in materia es. in apposite aree riservate create dal titolare del sito dove accurata verifica compiuta sulla maggiore età del richiedente);
- Conservare nella massima riservatezza ed a non trasferire a terzi i codici di gestione associati al dominio (login e password) rispondendo pertanto della custodia degli stessi;
- Modificare la propria password di accesso periodicamente manlevando e tenendo indenne NETFLY da qualunque responsabilità in caso di azioni giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dalla mancata osservazione di quanto stabilito circa la conservazione, modifica e custodia delle suddette password;
- Utilizzare lo spazio web eventualmente acquistato e messo a disposizione da NETFLY solo ed esclusivamente per la pubblicazione del sito web e non come repository, cioè come strumento per la semplice archiviazione di files e/o di materiale scaricabile da altri siti;
- Non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati, a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi);
- Non rendersi parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici e della sicurezza delle reti di NETFLY o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione da NETFLY che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;
- non accedere ai sistemi, alle reti e/o ad informazioni di terzi che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza;
- Non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del cliente o di altri clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, a NETFLY e/o a terzi;
- Non utilizzare i servizi di NETFLY per contravvenire o far contravvenire (in modo diretto o indiretto) alla vigente normativa italiana;
- Non pubblicare siti web aventi come contenuto gioco d'azzardo, casinò on-line o comunque contenuti non conformi alle disposizioni della legge 401/1989 e successive modifiche ed integrazioni, in assenza delle necessarie autorizzazioni previste dalla normativa vigente. In tale ipotesi il Cliente è tenuto ad inviare alla scrivente, prima della pubblicazione dei predetti contenuti, copia della concessione, autorizzazione, licenza o altro titolo autorizzatorio. Resta inteso che nel caso in cui la scrivente venga a conoscenza di siti web o di link (collegamenti ipertestuali) ad altri siti web per i quali non sia stata fornita preventivamente copia della suddetta autorizzazione, NETFLY si riserva la facoltà di sospendere il servizio fino alla fornitura della documentazione richiesta, restando escluso qualsiasi rimborso e/o risarcimento danni per il periodo di servizio non usufruito;
- Non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di NETFLY tramite i servizi messi a disposizione;
- Non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam vedere A Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings (spam") (<http://ftp.nic.it/rfc/2635.txt>) e a non introdurre o inviare programmi (virus, trojan horses etc) che compromettano il funzionamento della rete;
- Non effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: codici d'accesso, password, userID);
- Non utilizzare applicazioni e/o script non consentiti. L'elenco delle applicazioni e/o script non consentiti, in costante e continuo aggiornamento, è disponibile su <http://www.netfly.it/scripting>. Resta inteso che nell'ipotesi in cui NETFLY rilevi che applicazioni e/o script, anche non inseriti nel suddetto elenco, provocano malfunzionamento al server (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: nel caso di database .mdb corrotti o che non rispettano le migliori modalità di utilizzo indicate chiaramente all'indirizzo <http://www.netfly.it/scripting>), NETFLY si riserva la facoltà di intervenire nella maniera più opportuna al fine di far cessare tale malfunzionamento;
- Non conservare nel sito dati sensibili e/o dati giudiziari, nel caso in cui abbia acquistato un servizio con spazio web;
- Farsi carico della protezione dei dati immessi, nel caso in cui abbia acquistato un servizio con spazio web;
- Non pubblicare siti web aventi come contenuto testate giornalistiche ed a non considerare e/o indicare NETFLY come editore e/o stampatore senza i preventivi e rispettivi consensi scritti da parte della medesima, nel caso in cui abbia acquistato un servizio con spazio web;

- s) Prendere visione ed osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana al seguente indirizzo: <http://www.nic.it/NA/netiquette.txt> e delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza.
- t) prendere visione ed accettare tutte le norme contenute nella policy di NETFLY, consultabile presso <http://www.netfly.it/policy>;
- u) non utilizzare o far utilizzare a terzi il Servizio in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine ed ai marchi di proprietà di NETFLY.

In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, NETFLY avrà la facoltà di cancellare l'eventuale materiale non consentito immesso e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il servizio, riservandosi, inoltre, il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 6 e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da NETFLY a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare a seguito delle violazioni da esso commesse. In tali casi, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito e si impegna a manlevare, tenendo indenne, NETFLY da qualsiasi conseguenza pregiudizievole. Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di controversia con terzi aventi ad oggetto il nome a dominio registrato, il contenuto del sito web e/o le relative caselle di posta elettronica, NETFLY si riserva il diritto di sospendere il servizio e/o di rimuovere in tutto o in parte il materiale, in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di NETFLY per il mancato utilizzo dei servizi nel periodo di sospensione e/o per l'intervenuta rimozione del materiale.

#### 4.2 Obblighi relativi alla comunicazione dei dati

Il Cliente prende atto ed accetta che la registrazione del nome a dominio comporta l'inserimento dei suoi dati personali all'interno di un registro pubblicamente accessibile tenuto dalla Authority competente per l'estensione scelta.

Il Cliente garantisce che i dati personali forniti a NETFLY ai fini della conclusione e della corretta esecuzione del rapporto contrattuale sono corretti, aggiornati e veritieri; in caso contrario, se a seguito di specifica richiesta di NETFLY, lo stesso non dà adeguata prova della veridicità dei dati forniti, o non comunicati i dati effettivi, NETFLY si riserva il diritto di:

- rifiutare la richiesta di registrazione;
- sospendere i servizi;
- annullare eventuali operazioni di modifica dati, cambi proprietà etc.
- risolvere il contratto, ai sensi del successivo art. 6, trattenendo a titolo di penale le somme pagate dal Cliente, fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.

Il Cliente prende atto ed accetta che nel caso in cui NETFLY, a suo insindacabile giudizio, ritenga di aver motivo di dubitare della veridicità dei dati forniti dal Cliente medesimo e/o associati al dominio essa si riserva, sin da ora, la facoltà di sospendere, con effetto immediato e senza preavviso, il servizio per un tempo indeterminato. Resta inteso che il Cliente non potrà avanzare a NETFLY alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

Fermo quanto sopra il Cliente è tenuto a comunicare a NETFLY ogni variazione dei dati forniti entro e non oltre 7 (sette) giorni dal verificarsi della medesima, con le modalità indicate sul sito <http://www.netfly.it/policy>;

Al ricevimento della suddetta comunicazione, NETFLY potrà richiedere documentazione aggiuntiva diretta a provare le variazioni comunicate. In caso di mancata comunicazione da parte del Cliente la scrivente si riserva la facoltà di sospendere, con effetto immediato e senza preavviso, il servizio.

#### 5) Diritti di proprietà intellettuale ed industriale

NETFLY autorizza il Cliente a prendere visione e ad effettuare il download del materiale disponibile nella sezione "Download" del nostro sito [www.netfly.it](http://www.netfly.it), ed a farne l'uso consentito dalla licenza associata. Tutti i diritti e relativi copyright inerenti il materiale disponibile nella sezione "Download" del nostro sito sono da considerarsi relativi ai rispettivi produttori. NETFLY è titolare esclusiva di tutti i diritti relativi al suo marchio ed ai contenuti intellettuali e multimediali presenti nel sito di sua proprietà ed il loro uso non è consentito a terzi a meno che non ci sia una specifica autorizzazione da parte della scrivente.

E' quindi fatto divieto al Cliente di utilizzare il materiale contenuto nel sito per finalità diverse da quelle sopra indicate.

#### 6) Risoluzione e recesso.

##### 6.1 Clausola risolutiva espressa

Il presente contratto si risolve di diritto, ex art. 1456 c.c., autorizzando NETFLY ad interrompere il servizio senza alcun preavviso qualora il Cliente:

- ceda in tutto o in parte il contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di NETFLY;
- non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto;
- agisca o si presenti come un agente di NETFLY senza alcuna autorizzazione scritta;
- sia sottoposto o ammesso ad una procedura concorsuale;
- utilizzi i servizi con modalità diverse rispetto a quelle stabilite da NETFLY.
- contravvenga alle clausole 4.1 e 4.2

In tali ipotesi NETFLY comunicherà l'avvenuta risoluzione di diritto tramite racc. a.r. o in alternativa tramite posta elettronica certificata (PEC) e tratterà a titolo di penale le somme pagate dal Cliente, fatto salvo il diritto di richiedere il risarcimento del maggior danno.

##### 6.2 Recesso da parte di NETFLY

Fermo quanto sopra NETFLY avrà facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, con preavviso di 10 giorni inviato a mezzo di raccomandata AR o in alternativa tramite posta elettronica certificata (PEC). Decorso il termine sopra indicato, qualora il servizio non sia già stato sospeso ai sensi dell'art. 4.1, NETFLY potrà in qualsiasi momento disattivare, disabilitare, oscurare e comunque rendere inaccessibile il sito e/o le caselle di posta elettronica. Resta inteso che il Cliente è tenuto ad effettuare copia dei contenuti immessi nel proprio spazio in quanto NETFLY, decorso il termine di preavviso, non ne garantisce il recupero. Inoltre, in caso di recesso NETFLY sarà tenuta a restituire al Cliente il rateo del prezzo del servizio corrispondente ai giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di NETFLY per il mancato utilizzo da parte del Cliente del servizio nel periodo residuo.

##### 6.3 Recesso da parte del Cliente

Il Cliente, che sia qualificabile come "consumatore" ed identificato, ai sensi dell'art. 3 dei D.Lgs. 206/2005 (cd. "Codice del consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, inviando la relativa comunicazione, con allegata copia di un documento d'identità in corso di validità, a mezzo raccomandata a.r. a NETFLY S.r.l., Via G. Cucci n. 32 - 84014 Nocera Inferiore (SA). Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di NETFLY della predetta comunicazione e NETFLY provvederà a disattivare i servizi. In caso di richiesta di trasferimento, NETFLY comunicherà all'indirizzo email di riferimento gli eventuali codici autorizzativi. Nel caso in cui il Cliente richieda, altresì, il rimborso del prezzo del Servizio per i giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, NETFLY provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi sostenuti e/o da sostenere (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi già sostenuti per la registrazione del nome a dominio presso la competente Registration Authority, per l'attivazione di licenze utilizzate per la fornitura di servizi aggiuntivi etc.), conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 della Legge 40/2007. Il Cliente prende atto ed accetta che la predetta facoltà di recesso è riconosciuta, in conformità al D.Lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori. In caso di disdetta o di recesso senza giustificato motivo da parte del Cliente, NETFLY è fin d'ora autorizzata a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno. In ogni caso, resta inteso che il Cliente è tenuto ad effettuare copia dei contenuti immessi nel proprio spazio, in quanto NETFLY non ne garantisce il recupero.

#### 7) Responsabilità.

##### 7.1 Esoneri di responsabilità di NETFLY

NETFLY declina qualsiasi responsabilità sia verso i propri clienti sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi dovuti a:

- forza maggiore e/o caso fortuito;
- fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata);
- malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato.
- guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di NETFLY che dei suoi fornitori.

In tali casi il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da NETFLY a titolo di risarcimento o indennizzo. Il Cliente deve comunicare a NETFLY subito o non oltre le 24 ore solari eventuali irregolarità nel servizio. Eventuali danni causati da una comunicazione poco solerte saranno considerati di responsabilità del Cliente.

##### 7.2 Responsabilità di NETFLY

In caso di mancato rinnovo della registrazione del nome a dominio per cause da imputare a NETFLY, quest'ultima si impegna a versare al Cliente una penale dall'importo pari al doppio di quanto versato dal Cliente per la richiesta di rinnovo del nome a dominio. Il Cliente accetta in tal modo di rinunciare a qualsiasi ulteriore pretesa o azione e/o richiesta di risarcimento danni nei confronti di NETFLY.

##### 7.3 Responsabilità di entrambe le Parti

NETFLY ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a trattare come riservato ogni dato od informazione conosciuta o gestita in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da NETFLY.

#### 8) Corrispettivi.

Ai fini della conclusione del contratto, il Cliente è tenuto a corrispondere a NETFLY l'importo fissato per il servizio richiesto oltre IVA e altri eventuali oneri di legge. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal presente contratto. Il Cliente prende atto ed accetta che, ai sensi di quanto previsto dall'art. 52 comma 1 lett. e) D. Lgs. 206/2005, il pagamento del servizio dovrà essere effettuato con una delle modalità indicate nel modulo on line, in particolare tramite carta di credito ,

bonifico bancario o bollettino postale. In caso di pagamento tramite bonifico bancario o bollettino postale il Cliente è tenuto ad segnalarci a mezzo email (amministrazione@netfly.it) o fax i riferimenti necessari ad individuare il pagamento effettuato a meno che non abbia impostato una delle due modalità di pagamento su elencate come predefinita tramite l'apposita sezione del ns. sito web, <http://www.netfly.it/pagamentiefatture>. NETFLY si riserva inoltre il diritto di applicare gli interessi di mora stabiliti per Legge in caso di ritardo pagamento oltre i termini stabiliti nella fattura. Il saggio di interesse fa riferimento all'attuazione della DIRETTIVA 2000/35/CE RELATIVA ALLA LOTTA CONTRO I RITARDI DI PAGAMENTO NELLE TRANSAZIONI COMMERCIALI, in base al Decreto n. 231/2002 entrato in vigore il 7 Novembre 2002 che recepisce una normativa comunitaria per la disciplina della maturazione degli interessi di mora per ritardati pagamenti. Si riserva inoltre il diritto di applicare un "costo di riattivazione" in caso di richiesta di riattivazione dei servizi sospesi o interrotti per mancato o ritardato pagamento. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto il Cliente acconsente esplicitamente che la fattura venga trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico. Nel caso in cui il Cliente non desideri ricevere la fattura in formato elettronico gli sarà addebitato un costo di €2,50 quale rimborso spese per l'invio della stessa.

#### 9) Documentazione.

Il Cliente prende atto ed accetta, espressamente, l'esistenza del Registro dei Collegamenti (LOG - dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato da NETFLY nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione a NETFLY e/o a terzi; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. NETFLY adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento. Il Cliente prende atto ed accetta altresì che NETFLY si riserva la facoltà di conservare i "Log di accesso" (cd. LOG FTP), generati dal Cliente in occasione degli accessi al pannello di gestione del dominio, per un periodo di tempo pari o superiore alla durata del rapporto contrattuale.

#### 10) Caratteristiche e funzionalità del sistema

Il Cliente prende atto ed accetta che NETFLY non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il servizio si adatti perfettamente a scopi particolari. Inoltre, per la natura stessa dei servizi internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio. Il Cliente esonera, ora per allora, NETFLY da qualsiasi responsabilità in caso di mancata raggiungibilità dei siti web da tutto il mondo, di impossibilità di trasmissione o ricezione di informazioni a qualsiasi causa dovuta.

Il Cliente prende atto ed accetta che l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato dai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei medesimi servizi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia.

#### 11) Informative ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 D.Lgs. 206/2005 ed art. 7 D. Lgs. 70/2003.

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D. Lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che:

- il fornitore del servizio è la società NETFLY S.r.l. con sede in Via Guido Cucci 32, 84014 Nocera Inferiore (SA), REA 305417, P.I. 03547090658, Telefono 081/5179572 - 081/9210678, Fax 081/19728512 - 081/19736880;
- ai sensi dell'art. 7 del decreto legislativo n. 206/2005 si intende per consumatore la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta e le (associazioni dei consumatori e degli utenti) che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti; Tali soggetti avranno diritto di recedere, ex art. 1 comma 3 della L. 40/2007, dal contratto, senza obbligo di indicarne i motivi e in qualsiasi momento, con comunicazione inviata a NETFLY S.r.l. a mezzo raccomandata a.r. al seguente indirizzo: NETFLY S.r.l. Via G. Cucci, 32 - 84014 Nocera Inferiore (SA). Alla ricezione, da parte di NETFLY, della citata comunicazione il recesso avrà efficacia e NETFLY provvederà a cessare tutti i servizi offerti ed a comunicare eventualmente all'indirizzo email di riferimento i codici autorizzativi relativi al nome a dominio. NETFLY provvederà ad effettuare il rimborso nei termini di legge con esclusione dei costi già sostenuti e del prezzo del servizio già usufruito.
- eventuali reclami possono essere inviati alla sede di NETFLY S.r.l. Via G. Cucci, 32 - 84014 Nocera Inferiore (SA);
- i servizi di assistenza tecnica disponibili per i singoli servizi e/o prodotti NETFLY e le modalità di fornitura degli stessi saranno indicati all'indirizzo web: <http://www.netfly.it/supporto>.

#### 12) Foro competente

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione ovvero alla risoluzione del presente contratto sarà competente esclusivamente il Foro di Nocera Inferiore.

#### 13) Disposizioni finali e comunicazioni.

- I rapporti tra NETFLY ed il Cliente stabiliti dalle presenti condizioni di contratto non possono mai essere intesi come rapporti di mandato, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.
- E' fatto divieto al Cliente, salvo che non sia specificatamente approvato per iscritto da NETFLY, di inserire clausole aggiuntive o postille e/o modificare il presente contratto in alcun modo.
- L'eventuale nullità, annullabilità o inefficacia di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Contratto non si estenderà alle restanti clausole le quali conserveranno la loro piena efficacia.
- Per tutto quanto non contemplato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, le Parti fanno espresso rinvio alle disposizioni di legge.
- Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da NETFLY a mano, tramite e-mail, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telex agli indirizzi comunicati dal Cliente e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a NETFLY non saranno ad essa opponibili.

Nocera Inferiore, li \_\_\_\_\_

Timbro e Firma  
(Cliente)

Timbro e Firma  
(NetFLY)

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta visione, approva espressamente le seguenti clausole di cui alle presenti condizioni generali di contratto contraddistinte dai numeri: 1.1, 1.2, 1.5, 1.6 lett. c), 1.6 lett. d), 1.6 lett. i), 1.7 lett. d), 1.7 lett. e), 1.7 lett. f), 1.8, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 3, 4.1, 4.2, 6.1, 6.2, 6.3, 7.1, 7.2, 8, 10, 12, 13.

Nocera Inferiore, li \_\_\_\_\_

Timbro e Firma  
(Cliente)

**Informativa art. 13 D.lgs. 196/2003**

I dati personali forniti dal Cliente a NETFLY direttamente o indirettamente sono trattati ai sensi del D.Lgs. 196/2003 (cd. Codice della Privacy), recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali., che sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza a tutela della riservatezza e dei diritti del sottoscrittore.

Ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo n. 196/2003, NETFLY fornisce le seguenti informazioni al Cliente:

- a) il trattamento dei dati viene effettuato al fine di concludere, gestire ed eseguire il contratto stipulato con il Cliente; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi, di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità e sarà effettuato con modalità informatizzate/manuali;
- b) i dati raccolti potranno essere comunicati a terzi nostri fornitori per l'esecuzione del contratto; i nominativi dei fornitori potranno essere comunicati mediante apposita richiesta rivolta a NETFLY.;
- c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, senza l'espresso consenso del Cliente..

Si precisa, altresì, che la comunicazione dei dati personali non è obbligatoria, tuttavia essa si rende necessaria ed indispensabile ai fini della conclusione del presente contratto. Il titolare del trattamento è NETFLY S.r.l. con sede legale in Via G. Cucci, 32 - 84014 Nocera Inferiore (SA), alla quale il Cliente potrà rivolgersi per far valere i diritti previsti all'articolo 7 del decreto legislativo n. 196/2003, qui di seguito espressamente riportato:

**Art. 7**

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

- 1) L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- 2) L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a. dell'origine dei dati personali;
  - b. delle finalità e modalità del trattamento;
  - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- 3) L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- 4) L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

**Formula di consenso**

Acquisite le informazioni che precedono, rese ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, rilascio il consenso al trattamento dei miei dati personali per le finalità ivi previste.

---

Timbro e Firma  
(Cliente)